

Политика обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Публичная оферта политики обработки персональных данных (далее – Политика) электронно-информационного ресурса **rostovcity.club** (далее – Сайт) определяет основные принципы, цели, условия и способы предоставления и обработки персональных данных, перечни субъектов и обрабатываемых персональных данных, функции сотрудников Сайта при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые сотрудниками Сайта требования к защите персональных данных;

1.2. Политика разработана с учетом требований законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных, в т.ч. Конституции Российской Федерации и Федерального закона №152-ФЗ от 27.07.2006 "О персональных данных";

1.3. Положения Политики могут служить основой для разработки локальных нормативных актов, регламентирующих вопросы обработки персональных данных сотрудников Сайта и других субъектов персональных данных;

1.4. Предоставляя свои персональные данные посетитель, пользователи, клиенты, контрагенты и партнёры Сайта соглашается на их обработку, в том числе в целях выполнения Сайтом своих обязательств в рамках настоящей Политики, продвижения Сайтом товаров и услуг, проведения рассылок и опросов с использованием электронной почты, социальных сетей, интернет-мессенджеров и других интернет технологий, а также SMS, контроля результатов маркетинговых мероприятий, качества клиентской поддержки, организации доставки товара, проведение розыгрышей призов, контроля удовлетворенности работой сайта, а качества качества услуг оказываемых Сайтом.

2. Законодательные и иные нормативные правовые акты

Российской Федерации, в соответствии с которыми определяется Политика обработки персональных данных Сайта

2.1. Политика обработки персональных данных определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Конституция Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон №152-ФЗ от 27.07.2006 "О персональных данных";
- Указ Президента Российской Федерации г. №188 от 06.03.1997 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;
- Постановление Правительства Российской Федерации № 512 от 06.07. 2008 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных»;
- Постановление Правительства Российской Федерации №1119 от 01.11.2012 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ ФСТЭК России № 55, ФСБ России № 86, Мининформсвязи России №20 от 13.02.2008 «Об утверждении Порядка проведения классификации информационных систем персональных данных»;

- Приказ ФСТЭК России №21 от 18.02.2013 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ Роскомнадзора №996 от 05.09.2013 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;
- Иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти.

3. Основные термины и определения регламентирующих вопросы обработки персональных данных

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Информация – сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления;

Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных);

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

4. Принципы и цели обработки персональных данных

4.1. Сайт, являясь оператором персональных данных, осуществляет обработку персональных данных, предоставляемых сотрудниками Сайта и другими субъектами персональных данных, в т.ч. посетителями, пользователями, клиентами, контрагентами и партнёрами;

4.2. Обработка персональных данных осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод сотрудников и других субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных;
- сотрудниками Сайта принимаются необходимые меры либо обеспечивается их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;
- хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- Сайт вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Сотрудники, посетители, пользователи, клиенты, контрагенты и партнёры Сайта дают своё согласие на сбор, анализ и использование своих cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

4.3. Персональные данные обрабатываются в целях:

- обеспечения соблюдения Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, локальных нормативных актов Сайта;
- осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на Сайт, в том числе по предоставлению персональных данных в органы государственной власти, в Пенсионный фонд Российской Федерации, в Фонд социального страхования Российской Федерации, в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, а также в иные государственные органы;

- исполнения судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- осуществления коммерческой, информационной, просветительской и иных видов деятельности Сайта;
- подготовки, заключения, исполнения и прекращения договоров с партнёрами и контрагентами Сайта;
- регулирования трудовых отношений с сотрудниками Сайта (содействие в трудоустройстве, обучение и продвижение по службе, обеспечение личной безопасности, контроль количества и качества выполняемой работы, обеспечение сохранности имущества);
- формирования справочных материалов для внутреннего и внешнего информационного обеспечения деятельности Сайта;
- осуществления прав и законных интересов Сайта в рамках осуществления уставных видов деятельности;
- в иных законных целях.

4.4. Сайт не несёт ответственности за информацию, размещённую посетителями, пользователями, клиентами, контрагентами и партнёрами сайта в открытом доступе (комментарии, подписи и т.п.), а также на электронно-информационных ресурсах партнёров Сайта.

5. Перечень субъектов, персональные данные которых обрабатываются Сайтом

5.1. Сайтом обрабатываются персональные данные следующих категорий субъектов:

- сотрудники Сайта;
- посетители, пользователи и клиенты сайта;
- контрагенты и партнёры сайта;
- другие субъекты персональных данных (для обеспечения реализации целей обработки, указанных в разделе 4 Политики).

6. Формы сбора и перечень обрабатываемых персональных данных

6.1. Формы сбора и перечень персональных данных, обрабатываемых Сайтом, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом целей обработки персональных данных, указанных в разделе 4 Политики;

6.2. Перечень персональных данных может включать, но не ограничиваться следующими данными:

- фамилия, имя, отчество;
- пол, возраст;
- фото, видео, мультимедийные файлы и документы;
- контактные номера телефонов, адреса электронной почты, вебсайтов, персональных страниц в социальных сетях, интернет-мессенджеров;
- места и адреса проживания, работы, места доставки товаров и осуществления услуг Сайта;
- информацию об ip-адресах и cookies;
- информацию о законных представителях лиц, предоставляющих свои персональные данные;

6.3. Сбор персональных данных для Сайта осуществляется через:

- телефон;
- электронную почту;
- различные формы заявок и формы обратной связи;
- онлайн-чаты с сотрудниками Сайта;
- cookies;

7. Функции Сайта при осуществлении обработки персональных данных

7.1. Сайт при осуществлении обработки персональных данных:

- принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения требований законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов в области персональных данных;
- принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- публикует или иным образом обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике;
- сообщает в установленном порядке субъектам персональных данных или их представителям информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующим субъектам, предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении и (или) поступлении запросов указанных субъектов персональных данных или их представителей, если иное не установлено законодательством Российской Федерации;
- прекращает обработку и уничтожает персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных;
- совершает иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

8. Условия обработки персональных данных Сайтом

8.1. Обработка персональных данных Сайтом осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации в области персональных данных;

8.2. Сайт без согласия субъекта персональных данных не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные;

8.3. Сайт вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных на основании заключаемого с этим лицом договора. Договор должен содержать перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона №152-ФЗ от 27.07.2006 "О персональных данных";

8.4. В целях внутреннего информационного обеспечения Сайт может создавать внутренние справочные материалы, в которые с письменного согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, могут включаться его фамилия, имя, отчество, паспортные данные, место работы и должность, адреса проживания и корреспонденции,

телефонные номера, адреса электронной почты, адреса персональных страниц в социальных сетях, иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных.

9. Перечень действий с персональными данными и способы их обработки

9.1. Сайт осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных;

9.2. Обработка персональных данных осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

10. Права субъектов персональных данных

10.1. Субъекты персональных данных имеют право на:

- полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых Сайтом;
- доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных Законом;
- уточнение своих персональных данных, создание запроса по их блокировке или уничтожению в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отзыв согласия на обработку персональных данных;
- принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;
- осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11. Обеспечение обработки персональных данных

11.1. Меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения Сайтом своих обязанностей оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных, могут включать, но не ограничиваться:

- назначением лица, ответственного за организацию обработки персональных данных Сайтом;
- принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;
- организацию обучения и проведение методической работы с сотрудниками Сайта по осуществлению обработки персональных данных;
- получение согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- обособление персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации, в частности путем их фиксации на отдельных материальных носителях персональных данных, в специальных разделах;
- обеспечение отдельного хранения персональных данных и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории персональных данных;

- установление запрета на передачу персональных данных по открытым каналам связи вне пределов контролируемой зоны Сайта и сетям Интернет без применения мер по обеспечению безопасности персональных данных (за исключением общедоступных и (или) обезличенных персональных данных);
- хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;
- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных и настоящей Политике;
- иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

12. Контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных

12.1. Контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, осуществляется с целью проверки соответствия обработки персональных данных законодательству Российской Федерации в области персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных, а также принятых мер, направленных на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации в области персональных данных, выявления возможных каналов утечки и несанкционированного доступа к персональным данным, устранения последствий таких нарушений;

12.2. Внутренний контроль за соблюдением Сайтом законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных Сайта;

12.3. Персональная ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных возлагается на их руководителей.